

## 9月8日にいただいたご意見

### 内 容

風呂場の掃除機を新しいのを買ってほしい。今の掃除機は床用の掃除ようでじゅうたんようじゃないのできれいにならない。

風呂場はいつも清潔にしてほしい。

### お返事

この度はお風呂場の環境・掃除機についての貴重なご意見を下さり有難うございます。リハビリテーションで疲れた体を癒したり、リラックスしていただくためのお風呂場の環境を整えることに配慮が足りなく、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

速やかに新しい掃除機の購入を検討し、患者さんが気持ちよく入浴していただけるよう努めます。今後も何かお気づきなところがありましたら、何なりとご遠慮なくお申し出下さい。

看護部 病棟3階南看護課

## 9月10日にいただいたご意見

### 内 容

いろんなジャンルの本 楽しく読ませて頂きました。  
入院3ヶ月退屈せずに過ごせました。  
ありがとうございました。

〇〇〇〇

### お返事

この度は病棟保管の書籍についてのご意見を下さり有難うございます。  
当該病棟ではリハビリテーションを中心に療養生活を過ごしていただいておりますが、  
〇〇〇〇さんはいつも読書の時間を楽しみにしておられ、入院中もリハビリテーション  
の合間によく読書をされていましたね。看護部としましても、生活リハの取り組みとし  
て楽しみのひとつに加えていただけるように、定期的に書籍の見直しをして参ります。

今後も何かお気付きなところがございましたら、何なりとご遠慮なくお申し出下さい。

看護部 病棟4階北看護課

## 9月13日にいただいたご意見

### 内 容

透析食 1600 を食べています。時々ゴハンが硬いので  
もう少しやわらかくお願いします

### お返事

この度は当院の食事についてご意見を下さり有難うございます。

長い入院生活の中で楽しみのひとつであるご飯に食べにくさを感じられていたとのこと。看護師、介護士、管理栄養士が病棟にいるにもかかわらず、日頃から入院生活に不自由を感じておられないか観察できていなかったと反省しています。ミールラウンドや食事調査など定期的に行っていますが、この度のご意見をもとに全ての患者様の声にもっと丁寧に耳を傾けなければいけないと感じております。

この度のご意見に関しては、厨房にて水分管理や保温管理等々の条件を見直しながら、患者さんの嗜好に少しでも近づけられるように努めてまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。

今後も何かお気付きなところがありましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください。

病棟 3 階北 スタッフ一同

## 9月21日にいただいたご意見

### 内 容

いつもお世話になっております。

トイレの便座などをふくためのクリーナーですが、ちょっと高い位置にあって困っております。うっかりすると顔にかかってしまうこともあります。車椅子の方も、手の届かない所にあるので、使うことが出来ず困っているようです。

なんとかもう少し低い位置に設置していただけないでしょうか。

よろしく願いいたします。

### お返事

この度は病棟の便座クリーナーディスペンサーの取付位置についてのご意見を下さり有難うございます。早速、病棟内の全トイレ内に設置してあるディスペンサーの取り付け位置の確認を行い、適正な高さに調整させていただきます。

貴重なご意見ありがとうございました。今後も何かお気づきなところがありましたら、何なりとご遠慮なくお申し出下さい。

看護部 病棟3階南看護課