

## 6月にいただいたご意見

### 内 容

透析室の〇〇は、勤務中に非常階段の下でタバコを吸っています。休憩時間も禁煙になりみんな我慢しているのに上司は何をしても許されるんですか。かなり前から〇〇のパワハラが酷すぎてそれが原因で辞めたスタッフもいてるし患者さんもスタッフのパワハラを目の前で見て気分が悪いと言って病院を変わりたいと思ってる人もいます。患者さんの前では優しくていい人のフリをしてるけど陰で患者さんの悪口を平気で言っているし、〇〇の患者さんが大きな声を出した時はその患者さんの横を通りながら舌打ちをして、うるさいなと暴言を吐いていました。患者さんに対して医療従事者がする態度ですか。自分が気に入ってる一部の患者さんの穿刺は順番関係なく毎回穿刺に行つて大きな声で喋って笑っておまけにスマホまで出して周りでアラームが鳴っていようがおかまいなしで喋っていて、空いてるベッドに座りながらスタッフと喋っている時もあります。他のスタッフが同じ事をすれば「ぺちやくちや喋らんと手動かせ」と怖い顔をして注意するのに上司が好き勝手してもいいんですか。〇〇に間違つた事を注意されたり全てパワハラだとは言いません。ただ機嫌が良い時と悪い時の差が激しく機嫌が悪い時はみんなビクビクしています。自分が気に入ってるスタッフと気に入らないスタッフの扱いも全然違います。気に入られているスタッフ数名以外ほぼ全員〇〇の事を良く思いません。正直嫌がっています。このままだとスタッフも患者さんもどんどん減っていくと思います。定年で退職して頂くか改善して下さい。

### お返事

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

また、大変不愉快な思いをさせましたことに深くお詫び申し上げます。

ご指摘を受けた者には重々注意をし、指導しました。今後このようなご指摘を受けないよう引き続き指導してまいります。

今後も何かお気付きなところがございましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください。