

1 月 26 日にいただいたご意見

内 容

先生や看護師、介護士の方が一生懸命にお世話して下さいます。
ありがたいですが料理は一番おちます。もう少し勉強してほしいです
患者は一番期待してベッドで待っていますがふたをあければ残念です。

お返事

この度は食事についてのご意見をくださり有難うございます。
食事に対して満足していただけていないとのご意見に対し、本当に申し訳なく感じています。毎日、厨房スタッフとも話し合いを行い改善していけるように努めていますが、ご満足いただけるように引き続きより美味しい食事を提供できるよう努力してまいります。
今後も何かお気付きなところがありましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください。

看護部 病棟 3F 南 看護課

2月1日にいただいたご意見

内 容

〇〇病院で3週間お世話になりリハビリ専門病院へ転院しますと聞きどんな病院か不安になり入院は始めてなどで夜も眠れなかったです。

日野病院の〇〇看護師さんと出会って「わからないことは何でも聞いてくださいね」と言ってくださりまして、話を聞いて頂いて不安がなくなりました。いつも笑顔で優しく接して下さいてよく話を聞いてくださって本当に感謝しております。

お返事

この度は看護師の対応についてのご意見をくださり有難うございます。

はじめてのご入院で戸惑いや不安が続いておられ、当院の病棟看護師の笑顔や対応でお気持ちが前向きになられ、またリハビリテーションに主体的に取り組まれることができるようになられ大変嬉しく思います。

これからもスタッフ一同、患者さんのお気持ちに寄り添った看護が提供できるよう力をあわせてまいります。

今後も何かお気付きなところがございましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください。

看護部 病棟 3F 南 看護課

2 月 28 日にいただいたご意見

内 容

朝のテレビの時間の事でお願いですが、私は夜なかなか病院に入院してから寝つかれないのですが、そのため朝方よく寝れるので、朝のテレビの時間せめてもう半時間でもつけるのをおくらせるか、7 時頃迄は音量を落とす事はできませんでしょうか。勝手なお願いですが考えていただければ幸いです。

お返事

この度は食堂のテレビについてのご意見をくださり有難うございます。

病棟では午前 6 時を点灯時間としており、食堂に患者さんがお見えになられたら、職員がテレビを点けさせていただいています。

しかしながら夜ねむれず、朝方におやすみになられているとの内容を伺い、ご事情を把握できていなかったことを病棟責任者として反省しています。患者さんお一人おひとりのご体調をきちんと把握し、早朝のテレビの音量を下げるなどの対応を心がけてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

今後も何かお気付きなところがございましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください。

看護部 病棟 3F 南 看護課

3月3日にいただいたご意見

内 容

食事業者が変わったと聞きましたがそのままで味をうすく野菜を多くしただけではないでしょうか。朝から3回リハビリをするのですが、お腹がすいてできにくいです。もう少しボリュームのあるようにしてほしいです。食事面でもう少しいろどりがよいおかずをして下さい。

元気で頑張ってリハビリできるようにお願いします。

お返事

この度は給食についてのご意見をくださり有難うございます。

美味しく召し上がっていただけるように、日々管理栄養士や医師も検食していますが、この度はボリュームが少ないとのご意見を伺いました。

食事の提供量は疾患と身長や体重等を加味し、患者さんおひとりお一人に合わせて決めていますので、ぜひ管理栄養士や主治医にその旨お伝えください。最適な食事量をご提供するように努めてまいります。

今後も何かお気付きなところがありましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください。

看護部 病棟 3F 南 看護課