

2月13日にいただいたご意見

内 容

入院初日に感じた違和感ですが、スタッフの方が廊下で携帯をいじっている様子です。仕事中的なのになあと思いました。(遊んでるの?)

今日では、工作上必要な事とはわかりましたが、全員立って携帯いじりとは…。異常なムードだと思えました。一度視察(幹部陣)おねがいします。

後、入院中の女性の方々と言っていたのですが、トイレに行きにくい!!(介護以外ですから携帯入口は)男性スタッフが立っていたらよけいに…行きにくいですね。

出来ましたらスタッフルームでの記録を切に望みます。

お返事

この度は、職員の対応についてのご意見をくださり有難うございます。

配慮が足りない行動を職員がとってしまったこと大変申し訳ございませんでした。

当院ではモバイル端末(スマホ)でのカルテ入力を推進していますが、入力場所など管理者の指示が十分できておらず、患者さんに不快な思いをさせてしまいました。

現在はステーションや食堂スペースなどで入力をするよう指示しています。また、やむを得ず廊下などで入力する際も、患者さんの生活の妨げにならないよう配慮するよう指導を行っています。

今後も何かお気付きなところがございましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください。

リハビリテーション部室長、病棟4階南看護課師長