

3月10日にいただいたご意見

内 容

朝の8時35分～9時15分のリハビリ時間を考えて頂きたい。
リハビリ時間を30分遅くして頂くか、朝食を30分早めにして
いただければ有難いです。

理由

朝食を急ぎ済ませても歯磨きができず、リハビリを受ける時をあります
食べた物を消化しきれないと思います。

お返事

この度は朝食時間についてのご意見をいただきありがとうございます。
朝食後のリハビリテーション開始時間についての説明が不十分で、入院生活にご迷惑を
おかけしてしまい誠に申し訳ありません。

当院が力を入れている日常生活リハビリテーションでは、食事や歯磨き、整容、入浴、
着替えなどの日常生活に不可欠な動作を再獲得していただくことを最終ゴールとしてい
るにもかかわらず、私どものミスによりこの点を見落として仕舞いかねないこととなり
ました。

朝の8時35分のリハ開始時に食事や整容が終わっていなくても、セラピストと日常生活
動作の確認や練習は可能ですので、どうぞゆっくり朝食を召し上がってください。

今後も何かお気づきなところがございましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください。

看護部 病棟3階南看護課 副師長 中西、リハビリテーション部 係長 地代

3月12日にいただいたご意見

内 容

病院の駅への送迎のバス、もう少し病院側に寄せて停められませんか
歩きにくい家族を送って来てもいつも玄関で降ろすことが困難で、
通り抜けもできない。

バスだけが停められるようにして道をふさがらないで欲しい。

道の真ん中に停められるとめちゃくちゃ不便です。

自家送迎の車も通れるように配慮して欲しい。

お返事

この度は“送迎バスの正面玄関の止め方”についてのご意見をいただきありがとうございます。
います。

病院の正面玄関で、郵便送迎バスと患者さんの送迎車輛が重なることがあることは承知
しています。バス乗務員も出来るかぎり患者さん送迎車輛を優先するように心がけてい
ますが、配慮が足りずご迷惑をおかけしました。

今後も出来るかぎり駐車エリアを確保できる停車を心掛けてまいります。玄関前ス
ペースに限りがあるため、混雑することがありますことご理解ください。

今後も何かお気付きなところがありましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください。

事務部 事務長代理 佐野

3月19日にいただいたご意見

内 容

全館に Wi-Fi 環境をお願いしたいです。

入院の度にギガを買ったり、iPhone のサービスを変えたりと大変です
お金もかかりますし、最近では割とどこの美容院や病院でも Wi-Fi がある環境です。
ぜひ日野病院でも取り入れてもらいたいと思います。

お返事

この度は Wi-Fi についてのご意見をいただきありがとうございます。

ご不便をおかけして申し訳ございません。

現在 Wi-Fi 導入に向けて調整中で、順次導入の予定となっています。

今後も何かお気づきなところがありましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください

看護部 病棟4階北看護課 師長 岡崎