

2月12日にいただいたご意見

内 容

入院中です。自立なので院内は自由に動けます。

先日、5Fにコーヒーを買いに行き、トイレを使用した時、事務の方が数人おられました。入院服の私に対して、反応がない事におどろきました。

病院内には自立の方ではなく時々まいごの方もおられたりする為か、3F・4Fでは必ず何かしらの声をかけられます。「どうしましたか?」「何か手伝いますか」等事務と看護等の方は、入院の方との関り方が違うのはわかるのですが、何か事故でもなければと思いました。

あと、あいさつの方もなかったのにもおどろきました。目礼もなかったですね。

そういう方針なのですか?

お返事

この度は、貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。

患者さん・ご利用者・ご家族への挨拶・声掛けは接遇の基本にもかかわらず、いずれもなされずにご不快な思いをさせてしまったことに深くお詫び申し上げます。

職員間で今回の問題を共有し、今後、同様の問題が発生しないよう、職員教育に努めてまいります。

今後も何かお気づきなところがございましたら、何なりとご遠慮なくお申し付けください。

総務部