

3 月 13 日にいただいたご意見

内 容

玄関付近にいる送迎係の人達、送迎サービス利用者及び職員には目を合わせ挨拶するがそれ以外の人達が通ると用事を思い出したように目を背け知らん顔をする人が多い。

わざわざ挨拶もせず顔を背ける様な人を入口に配置しないで欲しい。

駐車場の枠が空いているのに送迎車が並んで蓋されて駐車できない事がある。

インカムをつけているのに順次車を回してこないのはなぜ？

体の調子が悪い人間が集う病院の駐車場という認識に欠けているのでは？

お返事

この度は貴重なご意見をくださり有難うございます。

ご指摘いただいた内容を確認し、配慮に欠けていたこととお詫びいたします。今後はこのようなことのないよう、より一層サービスの改善に取り組んでまいります。

この度はご迷惑とご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。

事務部 事務課