

8月26日にいただいたご意見

内 容

4Fの南病棟で行われている朝のコーヒータイムがとても良いと思います。毎日朝コーヒーが飲めて、その後体操ができるのは、ホントニ良いです。「コーヒーを飲みませんか？」という言葉がかかると、みんな食堂に集まりやすいです。体操だけならイヤだけど、コーヒータイムがあるなら・・・と思って参加しておられる方も多いはずです。毎日のコーヒーが始まってから、参加される人数がふえたように思います。これをずっと良い習慣にしてほしいと思います。

いつもお世話してくださる方々、ありがとうございます。

お返事

この度はコーヒータイムや体操の提供についてのご意見を下さりありがとうございます。日野病院スタッフ一同、常に患者さんにより良いサービスの提供を目指し、新しい取り組みを行っています。この取り組みについては、入院患者さんに日中離床していただくにあたり、少しでも有意義な時間を過ごしていただくことを目的として始めました。また、患者さんの喜びのお声を受け、開催頻度も開始当初の週2回から週6回に変更しました。現在では、4階南病棟だけでなく、全病棟で実施しています。今回ご意見をいただき、実施している職員としても達成感と喜びを感じています。今後も職員一同、患者さんに喜んでいただける、より良いサービスの提供を目指し取り組んでまいります。今後も何かお気づきの点がございましたら、何なりとご遠慮なくお申し出ください。