



〈令和6年度通所リハビリテーション〉 ご利用者満足度調査結果について

介護老人保健施設ソルヴィラージュでは、
更なるサービスの向上と、より信頼していただける施設を目指すため、
本年度も「ご利用者満足度調査」を実施しました。

■集計結果

実 施 期 間 ： 令和7年1月17日～2月1日

調査対象者数 ： 150名

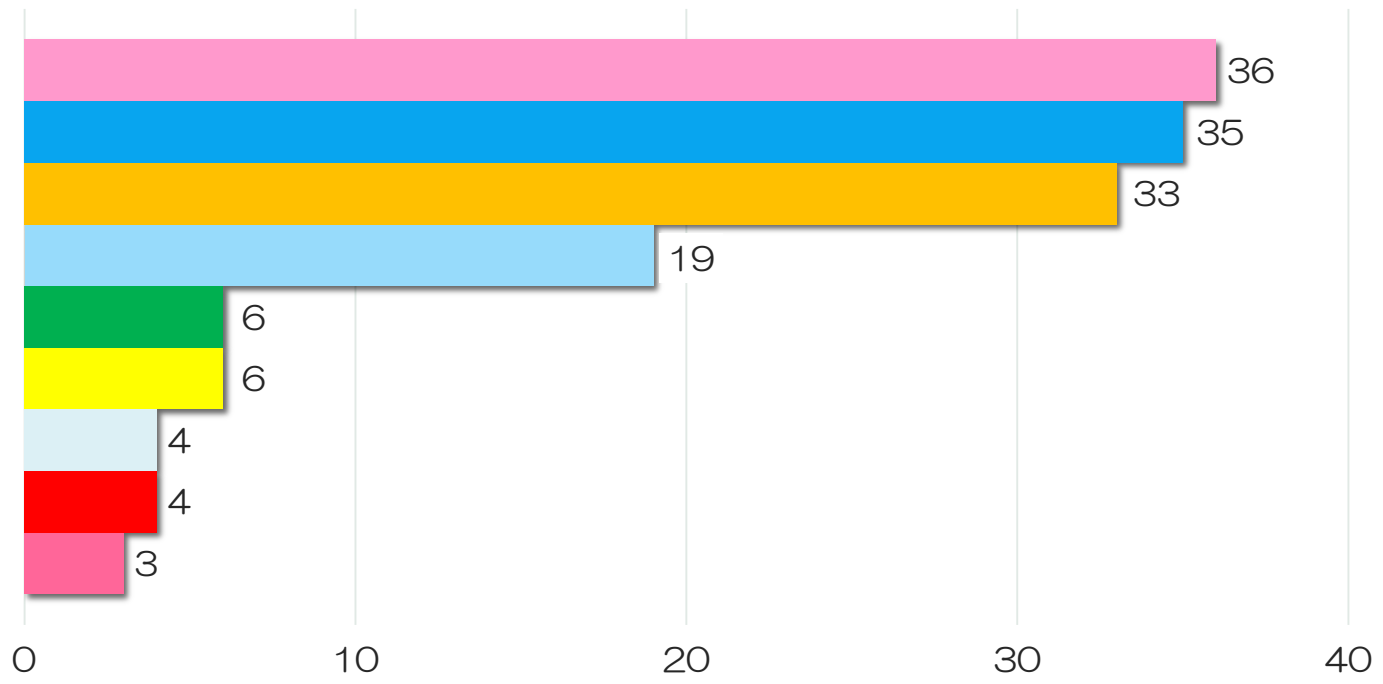
回 答 率 ： 56.6% (85/150名)

■ご利用者満足度調査項目

- 当施設を選ばれた理由について
- 職員・実施内容について（13項目）



●ソルヴィラージュを選ばれた理由について



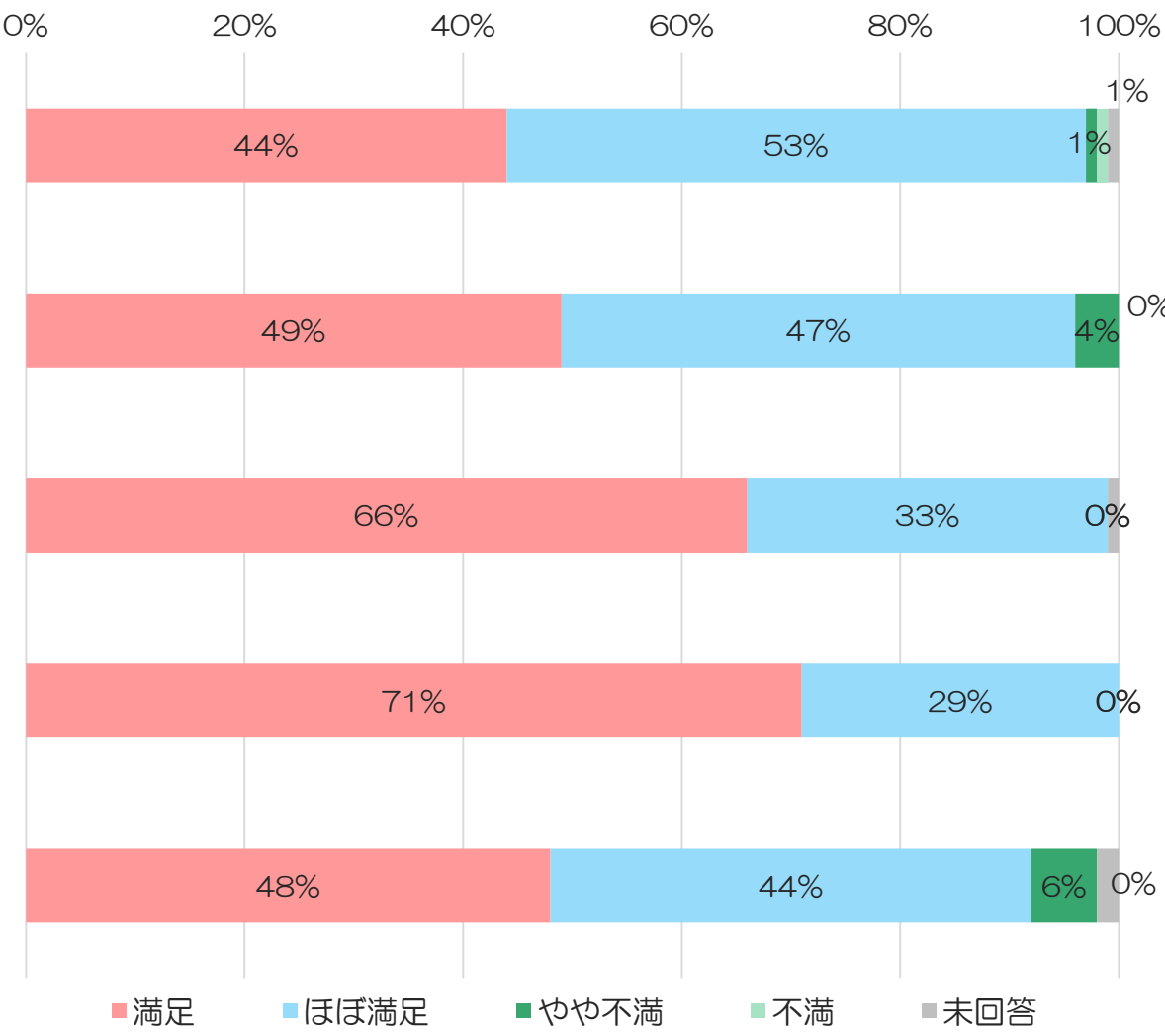
- ケアマネジャーからの紹介
- 自宅から近い
- 病院からの紹介
- リハビリテーションの評判が良いから
- 介護の評判が良いから
- 建物を見て
- ご家族（ご友人）からの紹介
- その他
- ホームページやLIFUL介護等のインターネットサイトを見て

「9.その他」の回答

- ケアマネジャーさん、スタッフさんの地域活動（いきいきサロン等）の様子を見て、とても好感が持てたため。
- リハビリのため日野病院に入院し、信頼できると思いました。

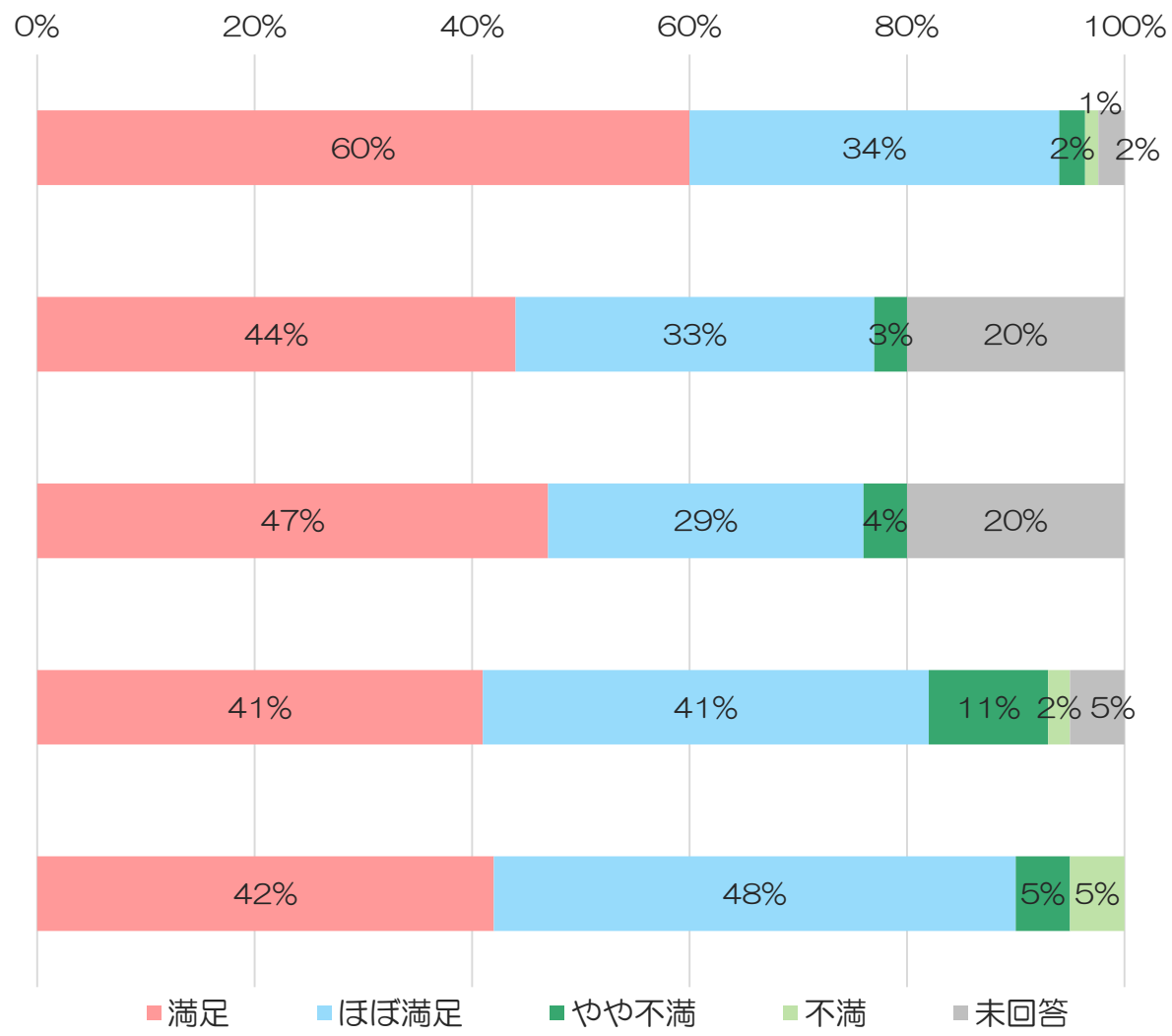
●職務・実施内容について

- 1. サービスの質についてどのように感じていますか
- 2. 施設とご家族の連絡・連携はうまくいっていると思いますか
- 3. 職員の対応は礼儀正しく、親切、丁寧ですか
- 4. 職員の服装・身だしなみはいかがですか
- 5. 職員はご利用者の希望をできる限り取り入れ、理解しようとしていますか



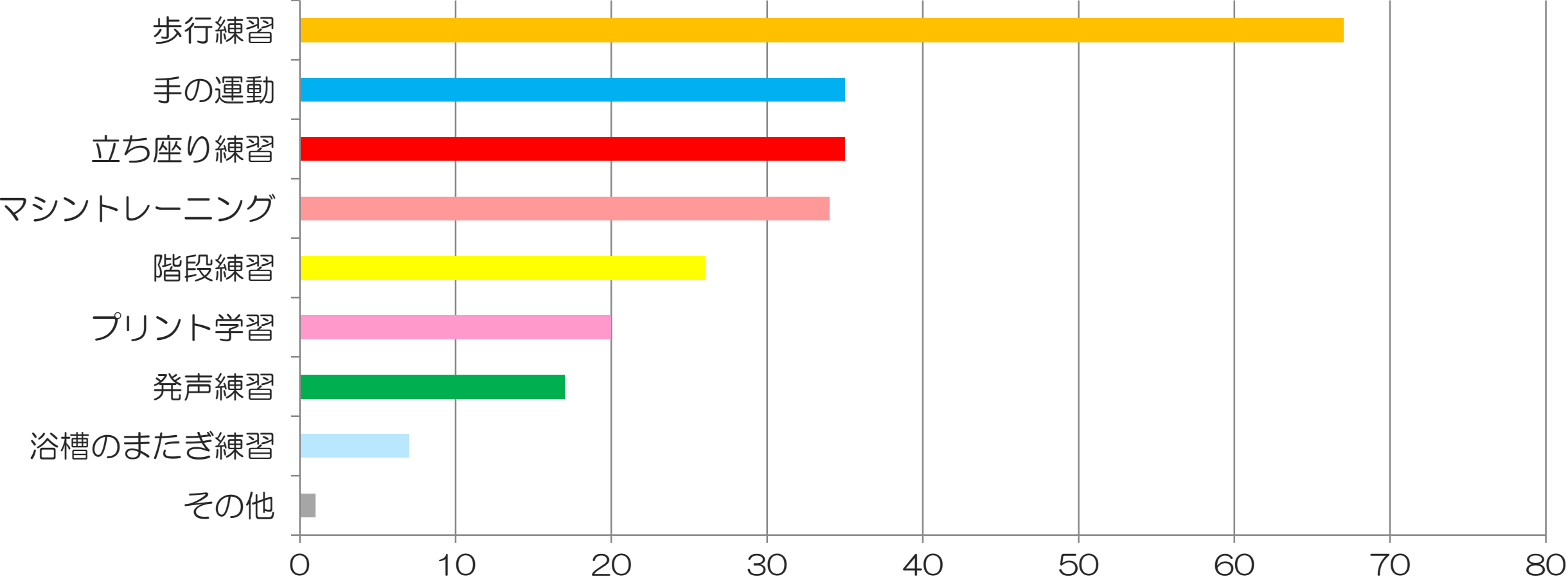
●職務・実施内容について

- 6. 送迎時の運転マナーはいかがですか
- 7. トイレの介助方法はいかがですか
- 8. 入浴の介助方法はいかがですか
- 9. 食事の種類やメニューについてどのように感じていますか
- 10. リハビリテーションの内容に満足していますか



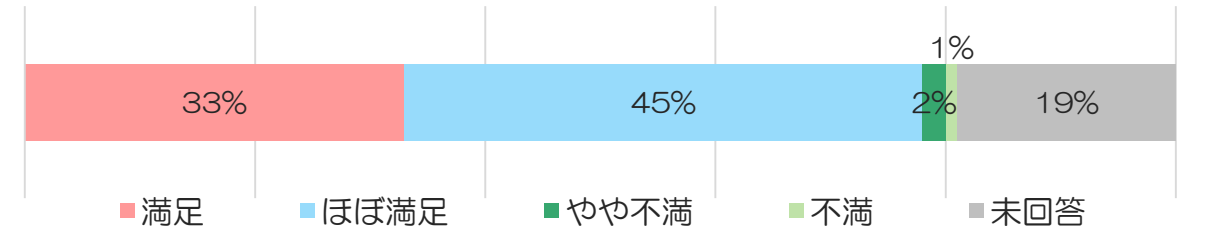
●職務・実施内容について

11. ご希望されるリハビリテーション（複数回答）

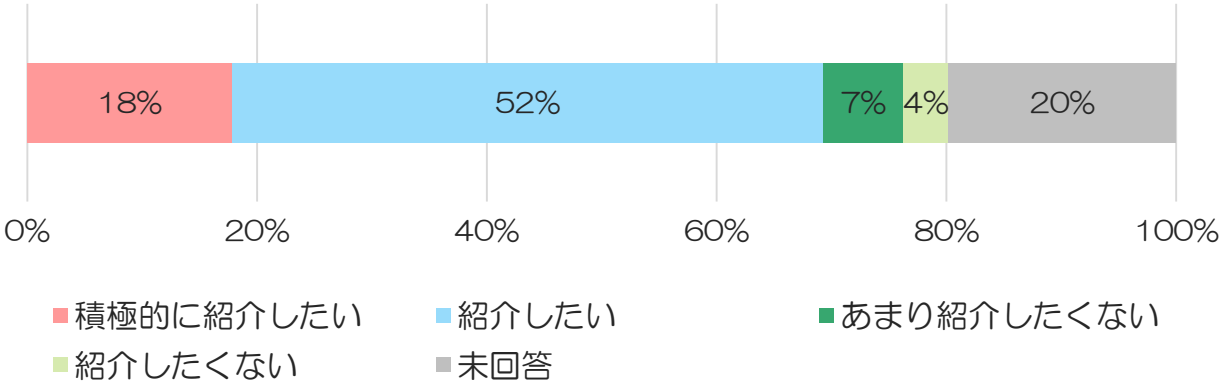


●職務・実施内容について

12. イベントの内容、回数はいかがですか



13. 他の人に施設を紹介したいと思いますか



お忙しい中、満足度調査にご協力をいただきありがとうございました。
皆様にいただいた貴重なご意見を活かして、より良いサービス・信頼を
提供できるよう努力してまいります。
今後ともソルヴィラージュをよろしくお願い申し上げます。