



〈令和6年度短期入所サービス〉 ご利用者満足度調査結果について

介護老人保健施設ソルヴィラージュでは、
更なるサービスの向上と、より信頼していただける施設を目指すため、
本年度も「ご利用者満足度調査」を実施しました。

■集計結果

実施期間 : 令和7年1月17日～2月1日

調査対象者数 : 98名

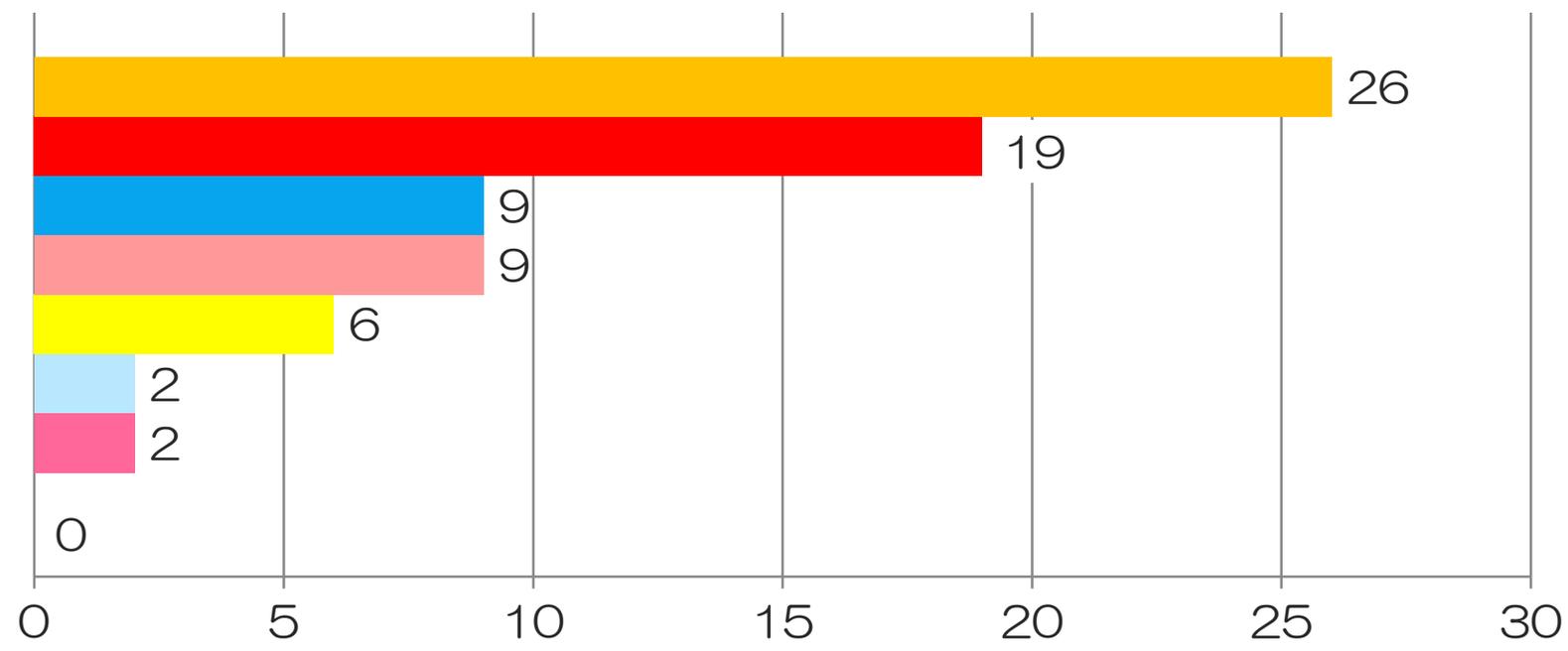
回答率 : 44.8% (44/98名)

■ご利用者満足度調査項目

- 当施設を選ばれた理由について
- 職員・実施内容について (11項目)



●ソルヴィラージュを選ばれた理由について

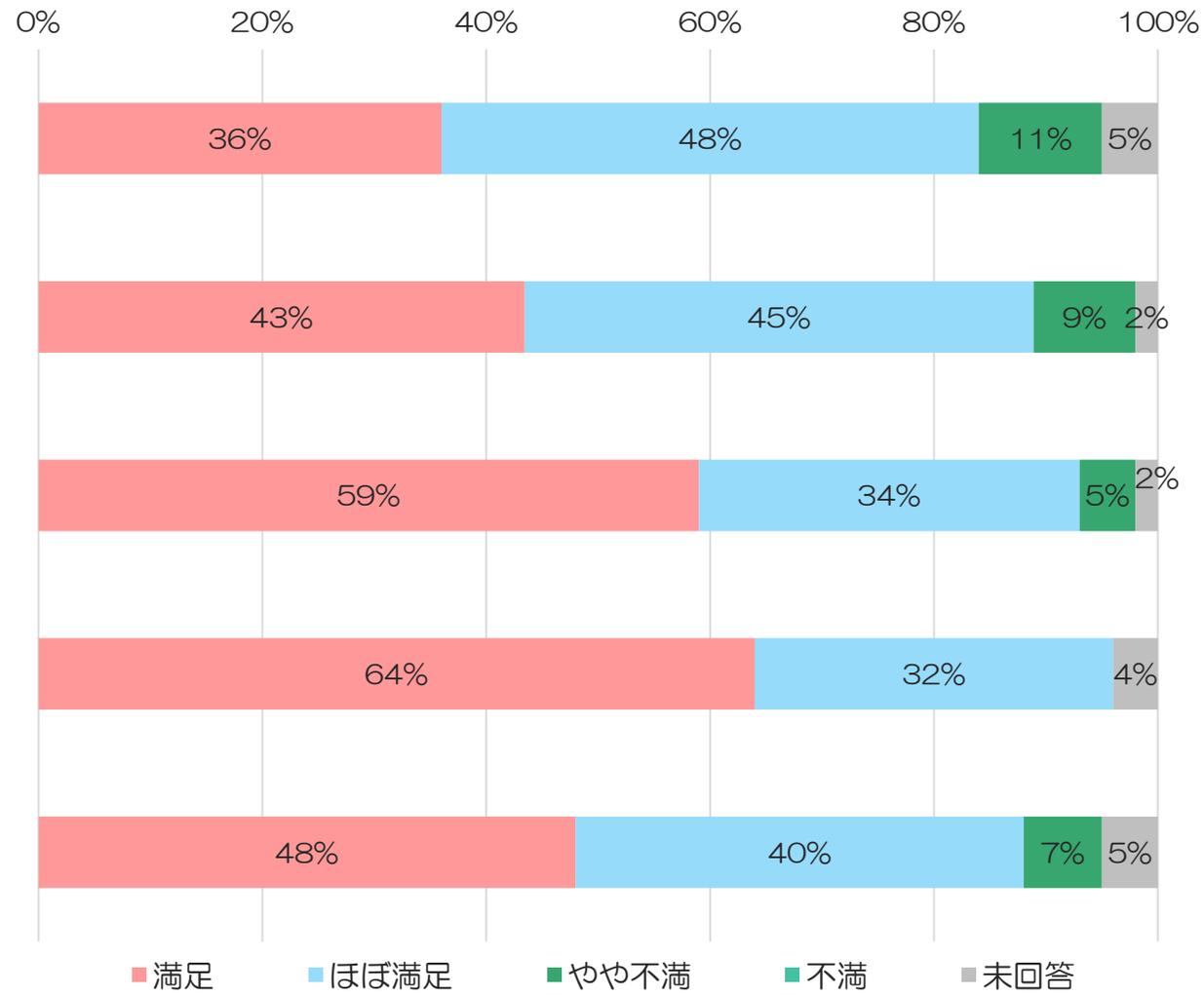


- ケアマネジャーからの紹介
- 病院からの紹介
- 介護の評判が良いから
- ご家族（ご友人）からの紹介

- 自宅から近い
- リハビリテーションの評判が良いから
- 建物を見て
- ホームページやLIFUL介護等のインターネットサイトをみて

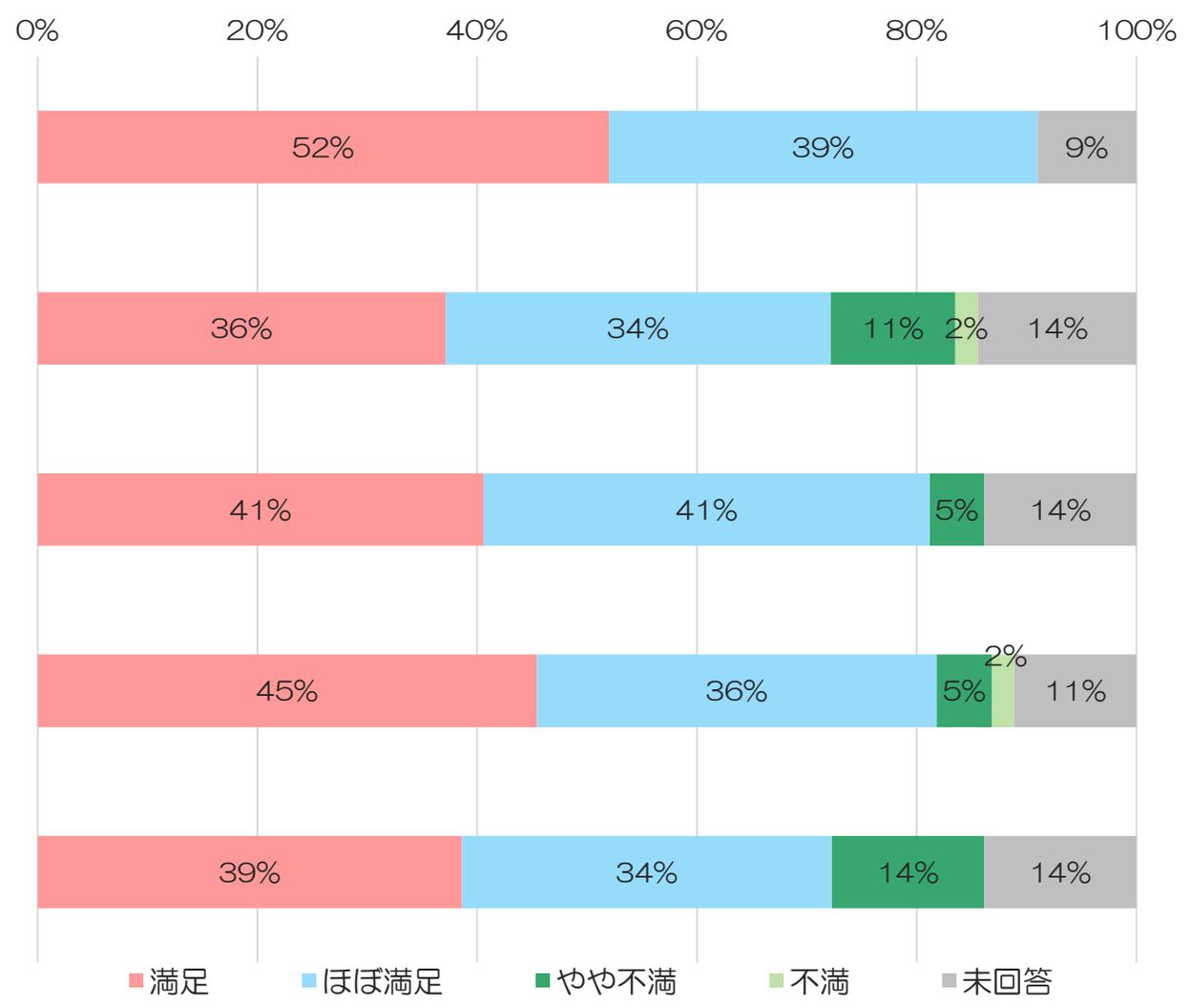
●職務・実施内容について

1. サービスの質についてどのように感じていますか
2. 施設とご家族の連絡・連携はうまくいっていると思いますか
3. 職員の対応は礼儀正しく、親切、丁寧ですか
4. 職員の服装・身だしなみはいかがですか
5. 職員はご利用者の希望をできる限り取り入れ、理解しようとしていますか



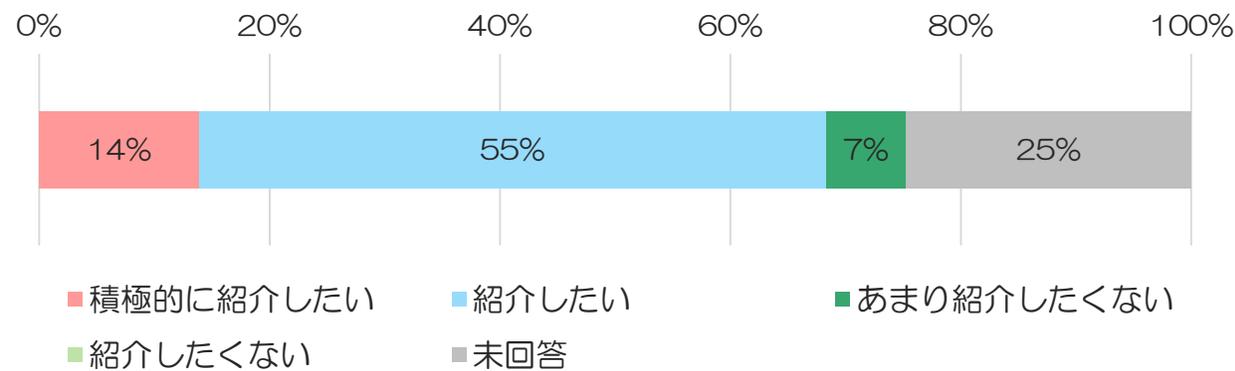
●職務・実施内容について

- 6. 施設の清掃は行き届いていますか
- 7. トイレやオムツの介助方法はいかがですか
- 8. 入浴の介助方法はいかがですか
- 9. リハビリテーションの内容に満足していますか
- 10. 食事の種類やメニューについてどのように感じていますか



●職務・実施内容について

11. 他の人に施設を紹介したいと思いますか



お忙しい中、満足度調査にご協力をいただきありがとうございました。
皆様にいただいた貴重なご意見を活かして、より良いサービス・信頼を
提供できるよう努力してまいります。
今後ともソルヴィラージュをよろしくお願い申し上げます。