

# <R1年度通所リハビリテーション> ご利用者満足度調査結果について

介護老人保健施設ソルヴィラージュでは、更なるサービスの向上と、地域の皆さんにより一層信頼いただける施設を目指すため、本年度も「ご利用者満足度調査」を実施しました。

## ■集計結果

実施機関 : 令和2年3月1日～3月15日

配布枚数 : 170枚

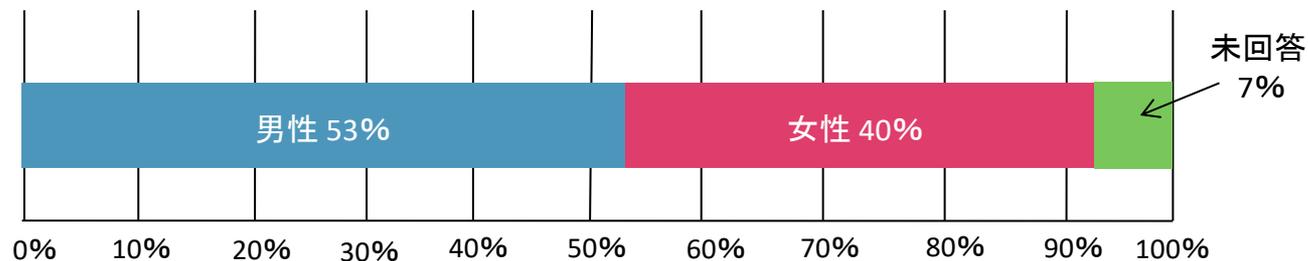
回答数 : 91枚

回答率 : 53.53%

## ■ご利用者満足度調査項目

- ご利用者について（性別）
- 当施設を選ばれた理由について
- 職員・実施内容について（9項目）

## ●ご利用者について(性別)



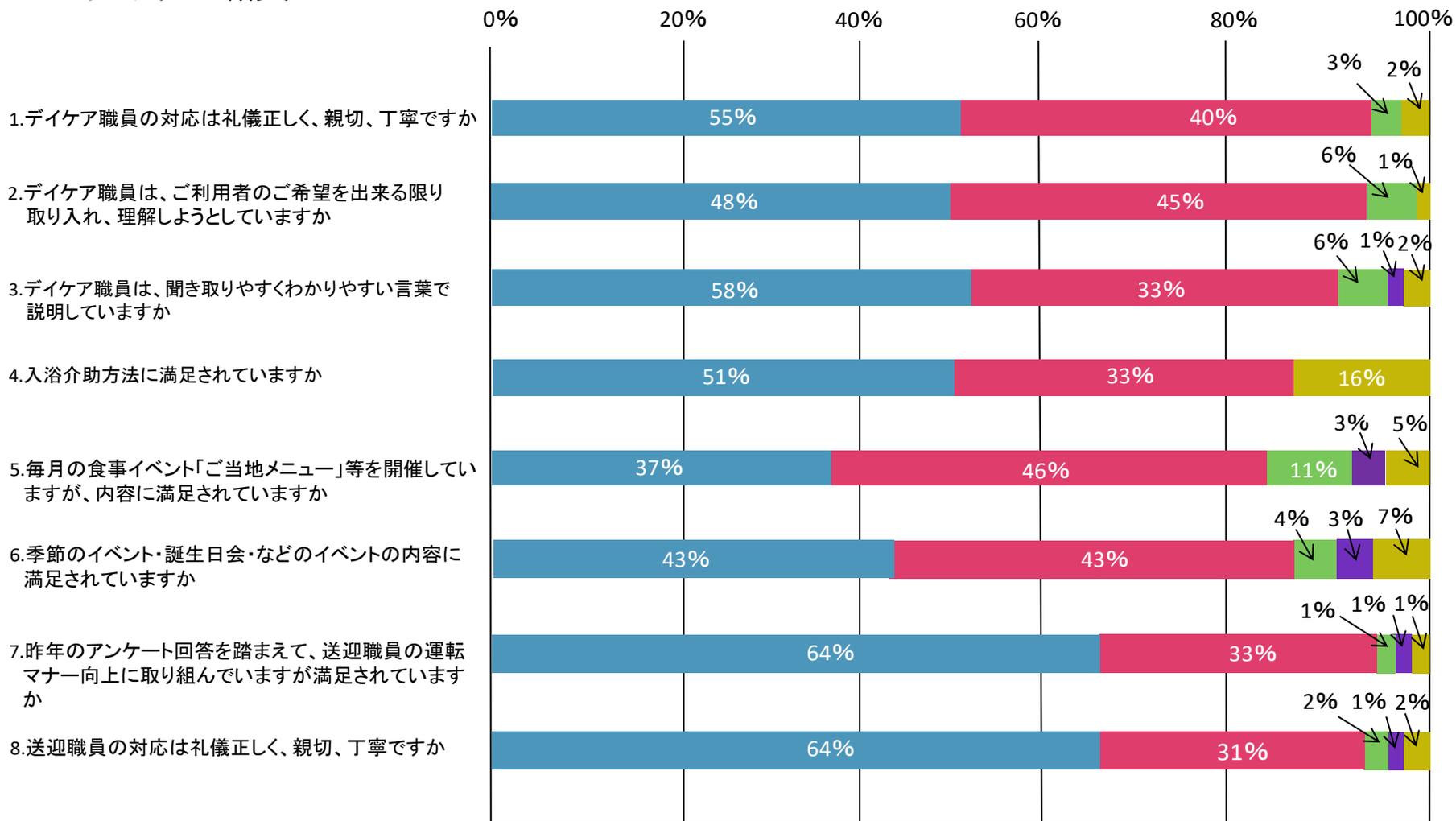
## ●ソルヴィラージュを選ばれた理由について(複数回答あり)



### 7.その他の回答：

- ・家から近い
- ・他の病院からの紹介
- ・ケアマネージャーからの紹介
- ・日野病院退院後、同じグループで安心だったため
- ・日野病院入院時、職員の方が皆親切だったため
- ・長年利用している

# ●デイケア職員について



■満足 ■ほぼ満足 ■やや不満 ■不満 ■未回答

お忙しい中、満足度調査にご協力をいただきありがとうございました。  
皆さんにいただいた貴重なご意見を活かしてより良いサービス、  
信頼を提供できるよう努力してまいります。  
今後ともソルヴィラージュをよろしくお願い申し上げます。