

# ＜R2年度入所サービス＞ ご利用者満足度調査結果について

介護老人保健施設ソルヴィラージュでは、更なるサービスの向上と、地域の皆さんにより一層信頼いただける施設を目指すため、本年度も「ご利用者満足度調査」を実施しました。

## ■集計結果

実施機関 : 令和2年3月1日～3月15日

配布枚数 : 141枚

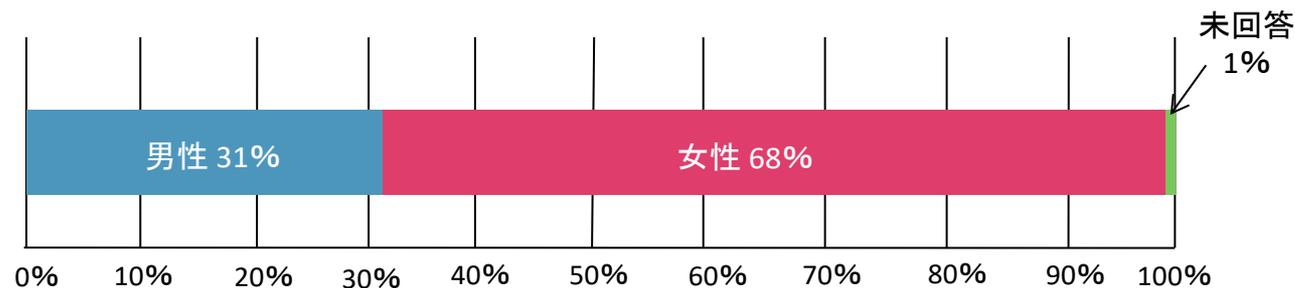
回答数 : 80枚

回答率 : 56.73%

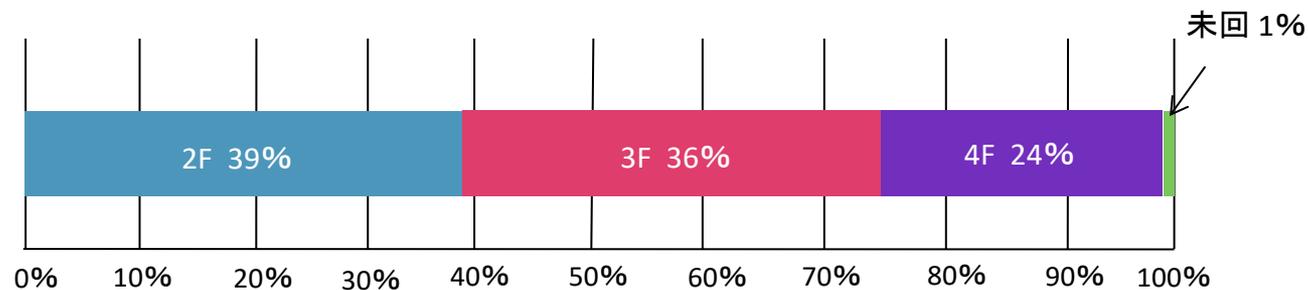
## ■ご利用者満足度調査項目

- ご利用者について(性別・フロア)
- 当施設を選ばれた理由について
- 職員・実施内容について(4項目)
- 在宅復帰に関して

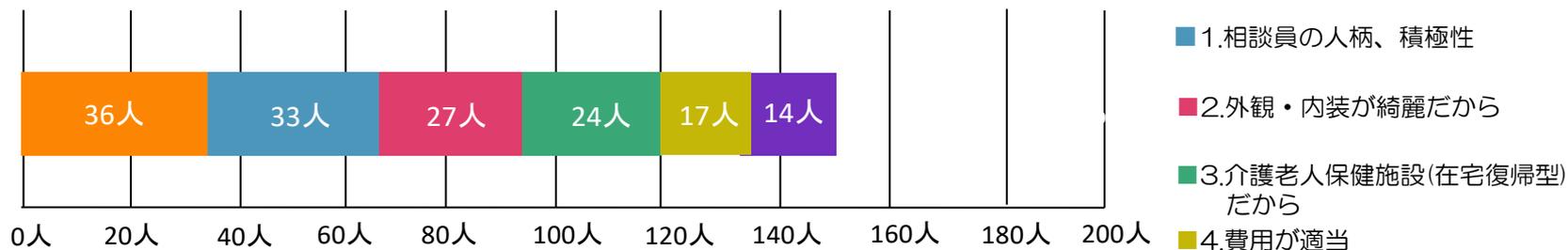
## ●ご利用者について(性別)



## ●ご利用者について(フロア)



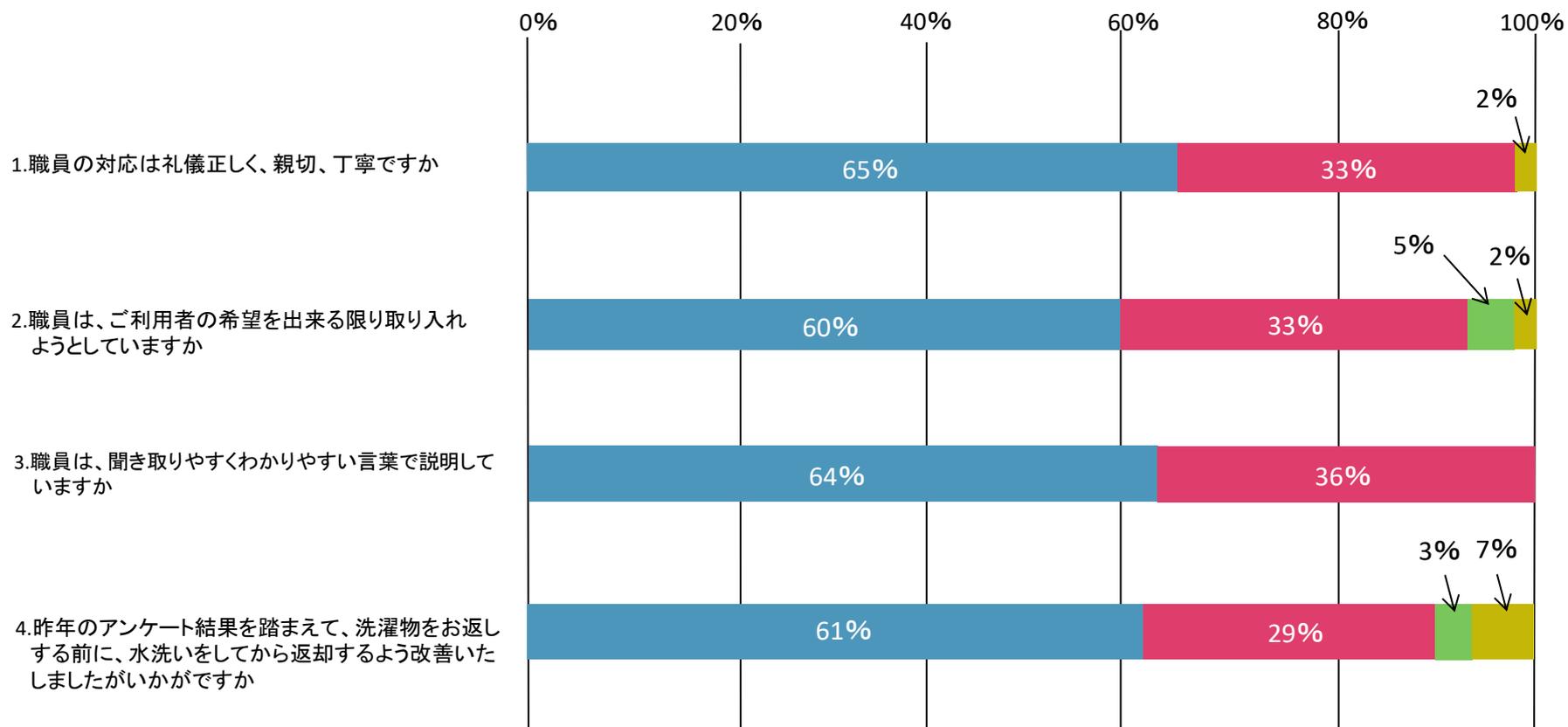
## ●ソルヴィラージュを選ばれた理由について（複数回答あり）



### 7.その他の回答：

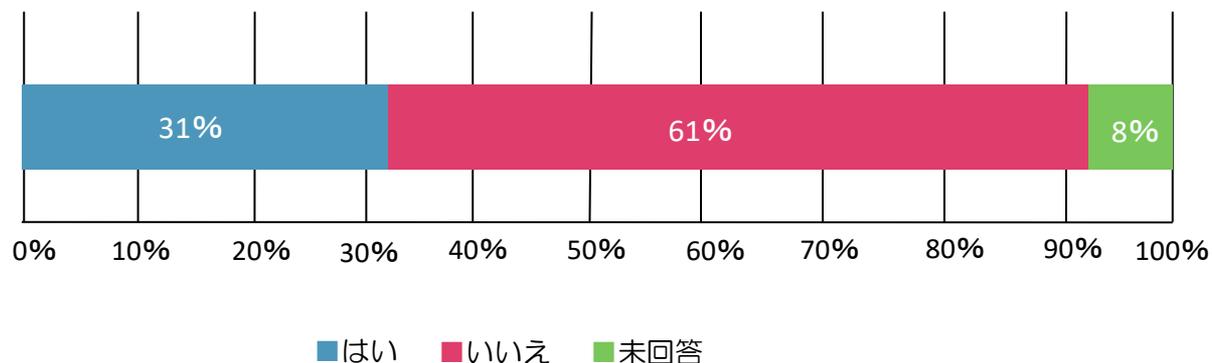
- ・家から近い
- ・職場から近い
- ・他の病院からの紹介
- ・ケアマネージャーからの紹介
- ・日野病院でのスタッフの細かい気づかいを感じ同じ系列だから
- ・隣に日野病院があり安心出来る。デイサービスでのイベント等が楽しそうだったから
- ・日野病院でリハビリして事でソルヴィラージュにお願いしました
- ・他の施設も見学したが職員の待遇がよく職員数等安心してお願いできるように思った
- ・本人の状況（症状）を考えて
- ・祖母がお世話になっていた

## ●職員・実施内容について



■満足 ■ほぼ満足 ■やや不満 ■不満 ■未回答

## ●在宅復帰を望まれていますか



お忙しい中、満足度調査にご協力をいただきありがとうございました。  
皆さんにいただいた貴重なご意見を活かしてより良いサービス、  
信頼を提供できるよう努力してまいります。  
今後ともソルヴィラージュをよろしくお願い申し上げます。