＜H30年度通所リハビリテーション＞
ご利用者満足度調査結果について

介護老人保健施設　ソルヴィラージュ

介護老人保健施設ソルヴィラージュでは、更なるサービスの向上と、地域の皆さんにより一層信頼いただける施設を目指すため、本年度も「ご利用者満足度調査」を実施しました。

■集計結果

実施機関　：平成31年2月21日～3月21日
配布枚数　：１８１枚
回 答 数　：　９７枚
回 答 率　：53.59%

■ご利用者満足度調査項目

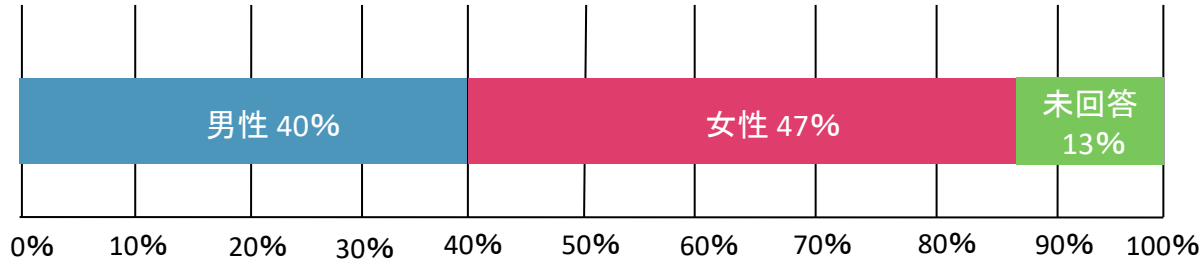
●ご利用者について（性別）

●当施設を選ばれた理由について

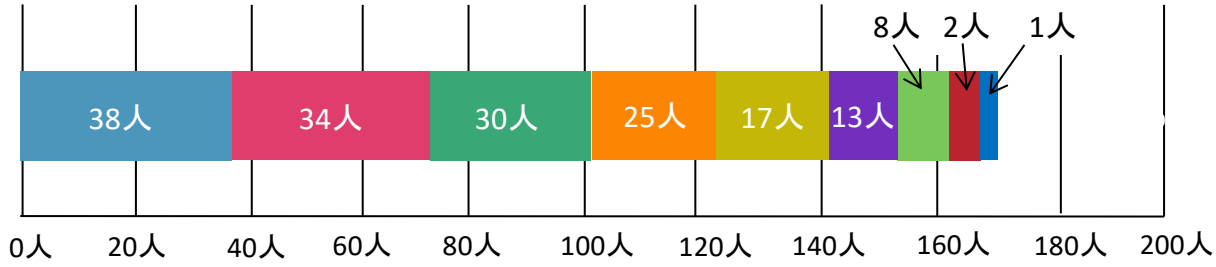
●職員・実施内容について（９項目）

●施設への要望やご意見（自由回答）

●ご利用者について(性別)



●ソルヴィラージュを選ばれた理由について（複数回答あり）

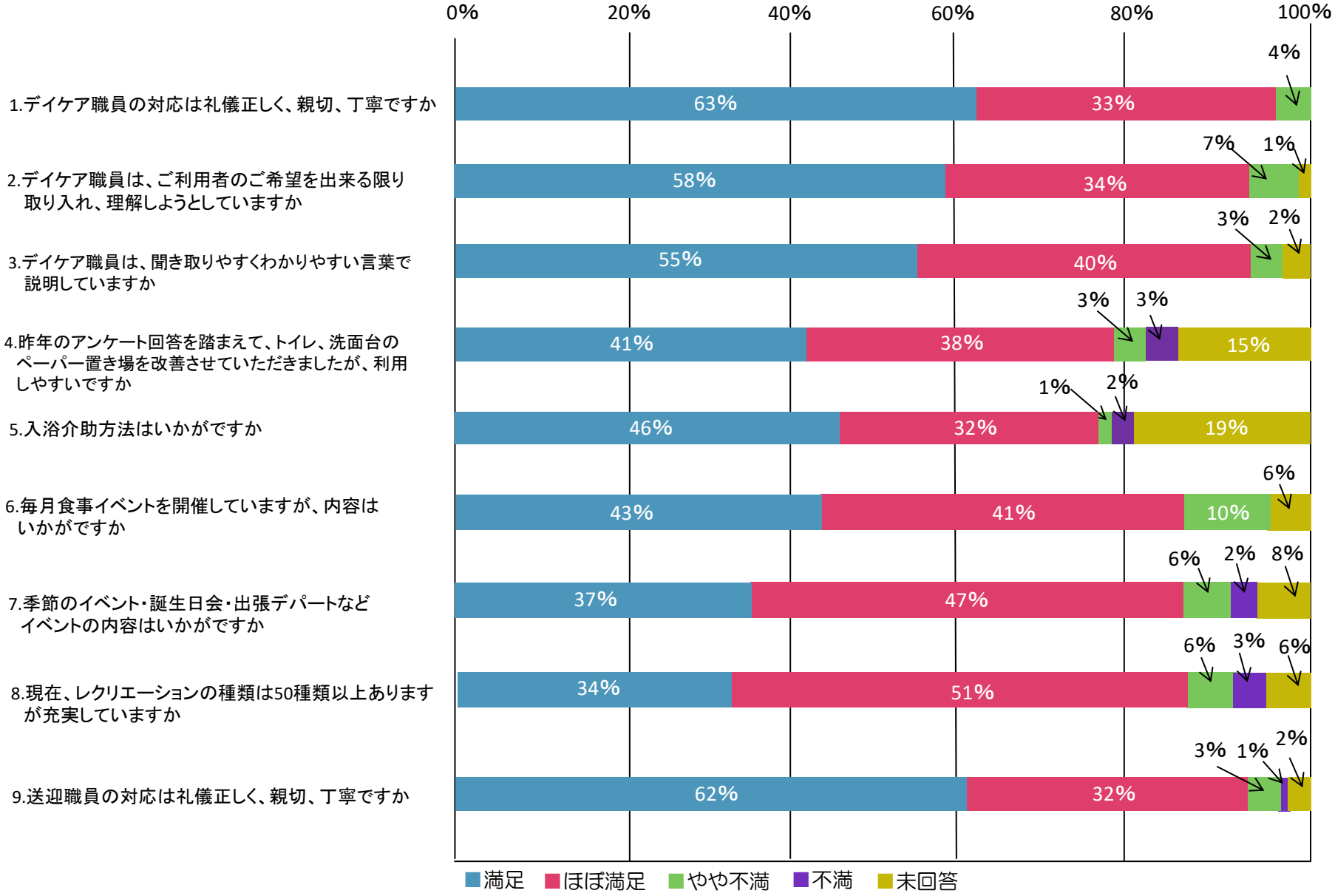


- 1.ケアマネージャーからの紹介
- 2.リハビリテーションの評判が良いから
- 3.自宅が近いから
- 4.日野病院からの紹介
- 5.介護の評判が良いから
- 6.家族(知人)からの紹介
- 7.その他
- 8.建物を見て
- 9.ホームページ・LIFULL介護等インターネットサイトを見て

7.その他の回答：

- 初めてリハビリテーションを受けて良かったから
- 個浴あり、丁寧で親切だから
- 馬場記念病院からの紹介
- ベルランド病院からの紹介
- 主治医からSTの方が在籍する施設を選ぶように指示されていたので
- 一時期入所していたのですが)

●デイケア職員について



介護老人保健施設　ソルヴィラージュ

お忙しい中、満足度調査にご協力をいただきありがとうございました。
皆さんにいただいた貴重なご意見を活かしてより良いサービス、
信頼を提供できるよう努力してまいります。
今後ともソルヴィラージュをよろしくお願い申し上げます。

介護老人保健施設　ソルヴィラージュ