くH30年度通所リハビリテーション> ご利用者満足度調査結果について

介護老人保健施設ソルヴィラージュでは、更なるサービスの向上と、地域の皆さんにより一層信頼いただける施設を目指すため、本年度も「ご利用者満足度調査」を実施しました。

■集計結果

実施機関 : 平成31年2月21日~3月21日

配布枚数 : 181枚

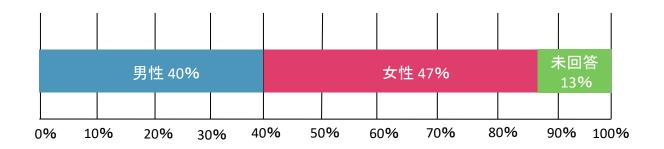
回答数: 97枚

回答率:53.59%

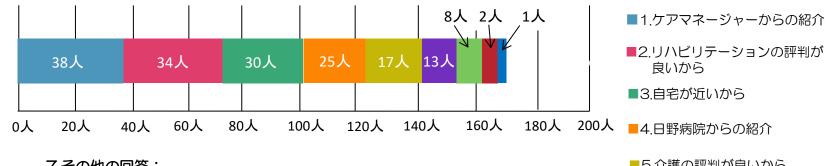
■ご利用者満足度調査項目

- ●ご利用者について(性別)
- ●当施設を選ばれた理由について
- ●職員・実施内容について(9項目)
- ●施設への要望やご意見(自由回答)

●ご利用者について(性別)



●ソルヴィラージュを選ばれた理由について(複数回答あり)



7.その他の回答:

- 初めてリハビリテーションを受けて良かったから
- ・ 個浴あり、丁寧で親切だから
- ・ 馬場記念病院からの紹介
- ・ベルランド病院からの紹介
- ・主治医からSTの方が在籍する施設を選ぶように指示されていたので
- 一時期入所していたのですが)

■5.介護の評判が良いから

■6.家族(知人)からの紹介

■7.その他

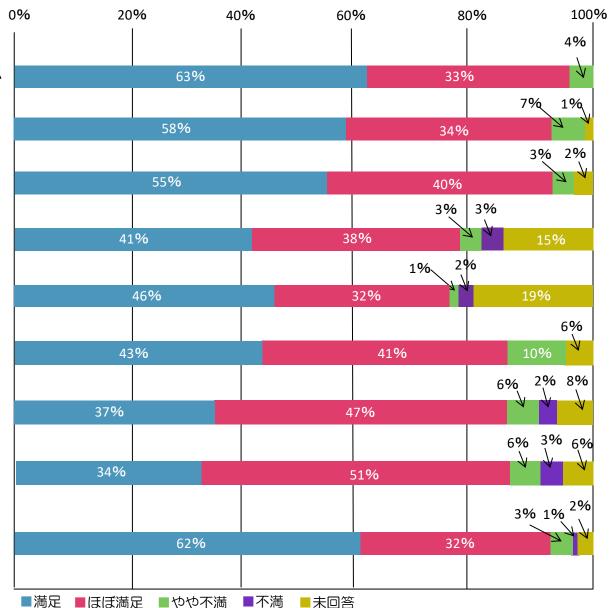
■8.建物を見て

■9.ホームページ・LIFULL介護等 インターネットサイトを見て



●デイケア職員について

- 1.デイケア職員の対応は礼儀正しく、親切、丁寧ですか
- 2.デイケア職員は、ご利用者のご希望を出来る限り 取り入れ、理解しようとしていますか
- 3.デイケア職員は、聞き取りやすくわかりやすい言葉で 説明していますか
- 4.昨年のアンケート回答を踏まえて、トイレ、洗面台のペーパー置き場を改善させていただきましたが、利用しやすいですか
- 5.入浴介助方法はいかがですか
- 6.毎月食事イベントを開催していますが、内容は いかがですか
- 7.季節のイベント・誕生日会・出張デパートなど イベントの内容はいかがですか
- 8.現在、レクリエーションの種類は50種類以上あります が充実していますか
- 9.送迎職員の対応は礼儀正しく、親切、丁寧ですか





お忙しい中、満足度調査にご協力をいただきありがとうございました。 皆さんにいただいた貴重なご意見を活かしてより良いサービス、 信頼を提供できるよう努力してまいります。 今後ともソルヴィラージュをよろしくお願い申し上げます。