

＜H30年度入所サービス＞ ご利用者満足度調査結果について

介護老人保健施設ソルヴィラージュでは、更なるサービスの向上と、地域の皆さんにより一層信頼いただける施設を目指すため、本年度も「ご利用者満足度調査」を実施しました。

■集計結果

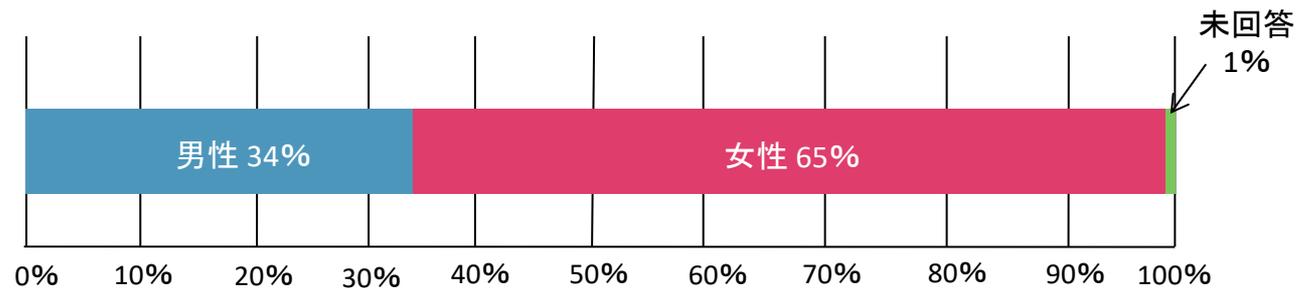
実施機関 : 平成31年2月21日～3月12日
配布枚数 : 142枚
回答数 : 85枚
回答率 : 59.85%

■ご利用者満足度調査項目

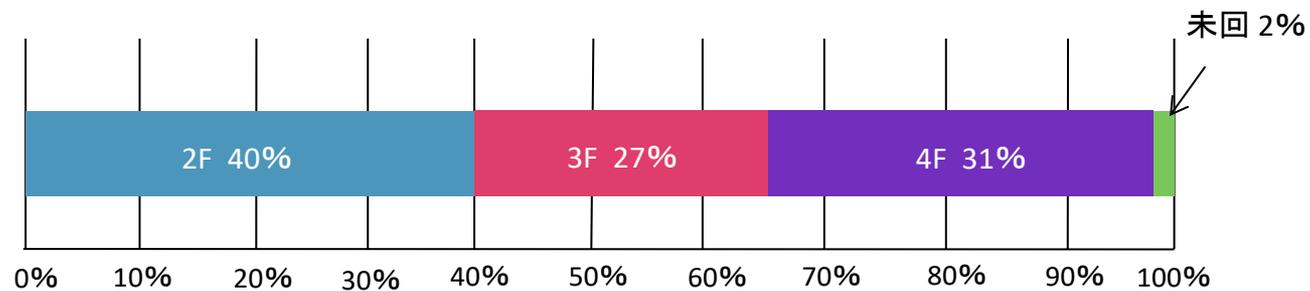
- ご利用者について(性別・フロア)
- 当施設を選ばれた理由について
- 職員・実施内容について(5項目)
- 抑制・拘束について
- 在宅復帰に関して
- ご面会時に気付いたこと(自由回答)
- 施設への要望やご意見(自由回答)



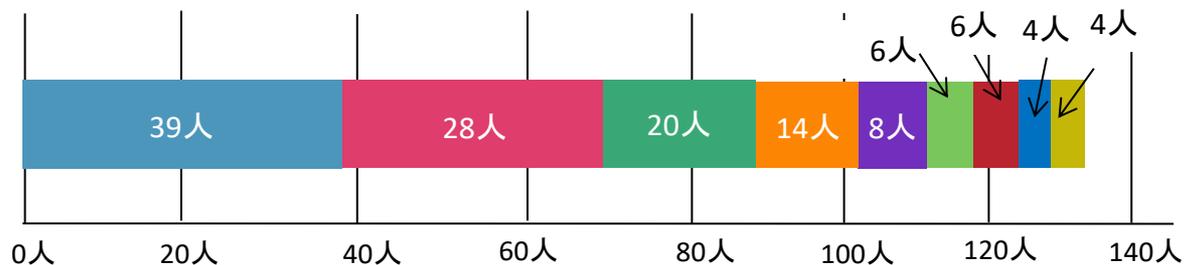
●ご利用者について(性別)



●ご利用者について(フロア)



●ソルヴィラージュを選ばれた理由について（複数回答あり）



■ 1.病院からの紹介

■ 2.自宅から近い

■ 3.ケアマネージャーからの紹介

■ 4.その他

■ 5.知人からの紹介

■ 6.介護の評判が良いから

■ 7.リハビリテーションの評判がよいから。

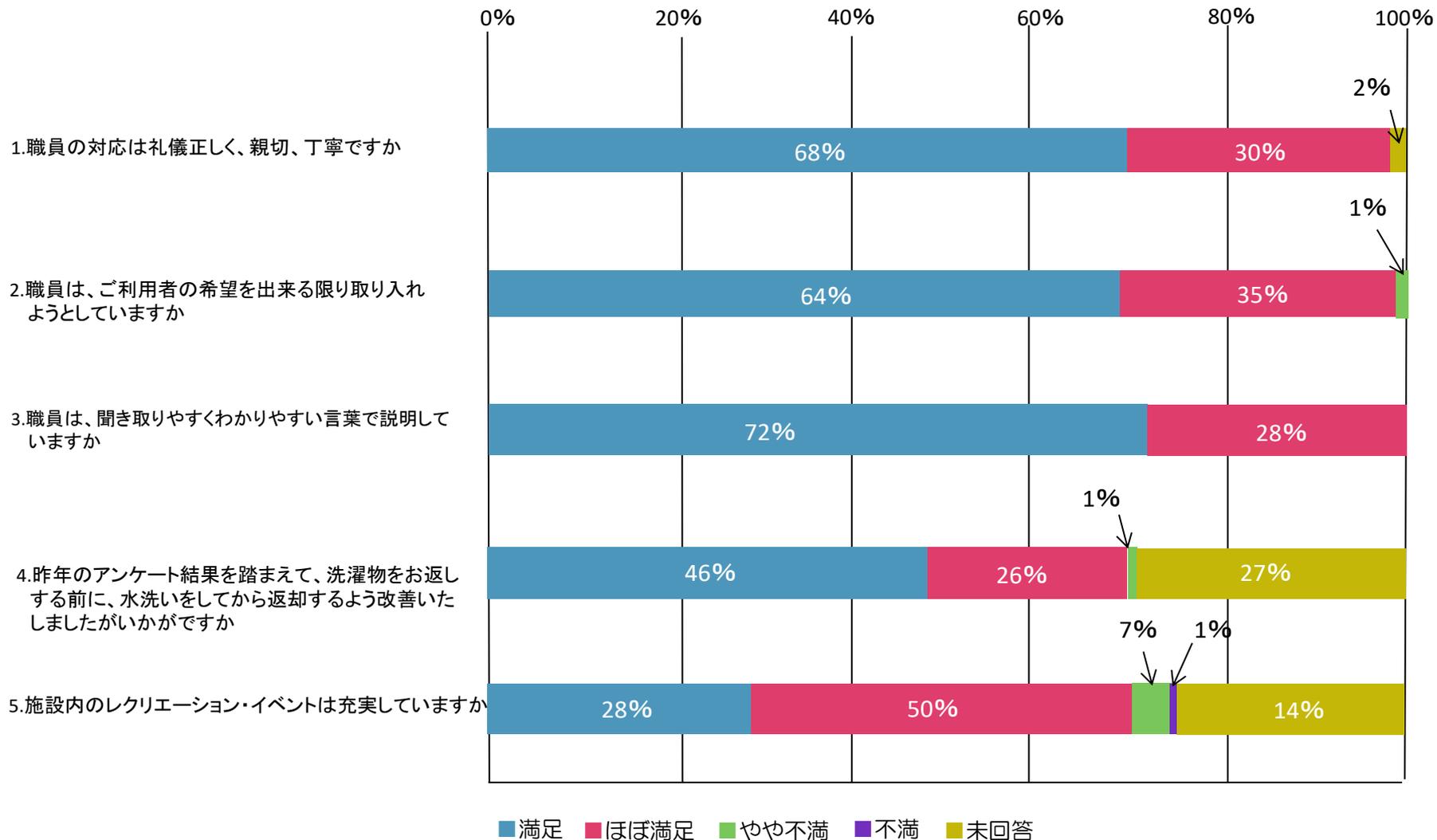
■ 8.ホームページ・LIFULL介護等インターネットサイトを見て

■ 9.建物を見て

4.その他の回答：

- ・祖母がお世話になって印象が良かったから
- ・日野病院に昔から通院や往診利用していたので同じ系列だったから
- ・病院から3ヶ所紹介され自分の目で見学して決めた
- ・親族が日野病院関係者のため
- ・見学させていただいた時の施設の方の姿勢や明るさ、感じの良い雰囲気が気に入り決めさせていただきました
- ・見学によって好印象をもったため
- ・仕事で知った
- ・ソルメゾンのデイサービスに通わせていただいていたので
- ・下見、見学
- ・相談員が迅速に丁寧に対応してくれたから
- ・仕事先から近い

●職員・実施内容について



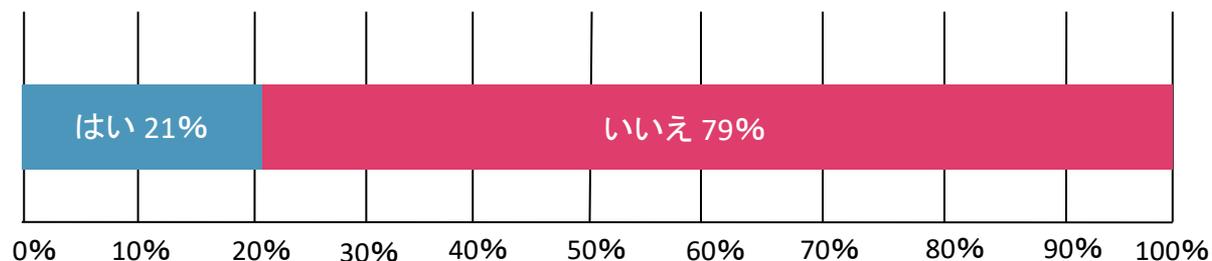
●ソルヴィラージュでは、抑制・拘束を行っていませんがどのように感じていらっしゃいますか

- ・自由にさせて頂きありがたいです
- ・とても良いと思います。
- ・感謝しています。
- ・利用している者としてその様なことを目にした時悲しくなるのでいいと思います。ただ転倒リスクが高かった当初は柵の設置をしていただきかけたのですが今は理解できるようになりました。
- ・質の高い施設であると思います。
- ・どのような抑制・拘束なのかわかりませんがその様なことは感じたことはないと思います。
- ・拘束されるのを見るのはつらいのでうれしかったです。でも反面転倒のリスクが多く困る点もあります。モニターを充実させたり音が鳴るようにするとかの工夫をして頂けたらうれしいです。
- ・職員の方々には大変お世話をおかけしますが、とても感謝します。
- ・ケガのリスクはありますが、抑制・拘束で本人が不快、嫌気を感じるより良いと思います。
- ・現在の状況で満足です。
- ・ソルヴィラージュのスタッフの方達は大変だと思いますが、本人の負担がかからない対応をしていただいて感謝しています。
- ・自由に動き本人は楽しいと思ってる。良いと思います。
- ・ありがたい
- ・今の状態のままでけっこうと思います。
- ・良い事だと思います。
- ・ありがたいです。職員さんは大変だと思います。
- ・安全性に考慮されてるし、少しの傷でも注意して頂いて連絡下さる。
- ・ゆったりした中で仲々と生活しているように感じます
- ・面会のたび本人はほがらかで安心しています。
- ・特にそのような感じ(拘束等)はないです。
- ・常々入所者の気持ちに沿って接して下さっていると感じており感謝しております。
- ・その分細部に渡り配慮、気配りを感じております。
- ・良い事だと思います。
- ・何事もすぐ電話をいただいたり、サービスはよくしていただいています。
- ・余程困る場合は止むをえないです。

※原文のまま掲載させていただいています。

- ・以前病院で手を縛られた姿を見た時は致し方ない事とは分かっているけど悲しく辛くおもいました。
ですので、抑制を行ってないのはよく思います。
- ・職員の方達は大変と思いますが有難いです。
- ・夜中の徘徊が有った時などは拘束する方が安全でケガが無い時も有るかとは思いますが。
- ・とても有難く思っています。お世話して下さる人の事を考えると頭が下がります。
- ・満足しています。
- ・良いと思います。
- ・個人の自由を尊重しているのは良い事だと思います。
- ・良いと思う
- ・皆さん優しい方が多いのですが中には利用者に対して荒っぽいあつかいをする方が2、3、いらっしゃいます。
- ・ありがたいと思いますが職員さんのお世話が大変ですね
- ・そのままでもよろしいと思います。
- ・良い事だと思います。
- ・入所者の立場を考えてのことだと思います。
- ・安全かつ目くばりがきいていて感謝します。
- ・特に不満はありません
- ・現状のままでよいと思います。
- ・施設の方針で良いと思います。
- ・この状況でいいと思います。
- ・大変だと思いますので有難いです。
- ・代替策があれば問題ないが、ほほないように感じる
- ・現状で良い
- ・優しく声かけしてくださっていてありがたいです。
- ・夜間に他の人の部屋に出入すると聞きますが対応？
- ・良いと思う

●在宅復帰を望まれていますか



お忙しい中、満足度調査にご協力をいただきありがとうございました。
皆さんにいただいた貴重なご意見を活かしてより良いサービス、
信頼を提供できるよう努力してまいります。
今後ともソルヴィラージュをよろしくお願い申し上げます。