

<H29年度通所リハビリテーション> ご利用者満足度調査結果について

介護老人保健施設ソルヴィラージュでは、更なるサービスの向上と、地域の皆さんにより一層信頼いただける施設を目指すため、本年度も「ご利用者満足度調査」を実施しました。

■集計結果

実施機関 : 平成30年3月10日～3月31日

配布枚数 : 173枚

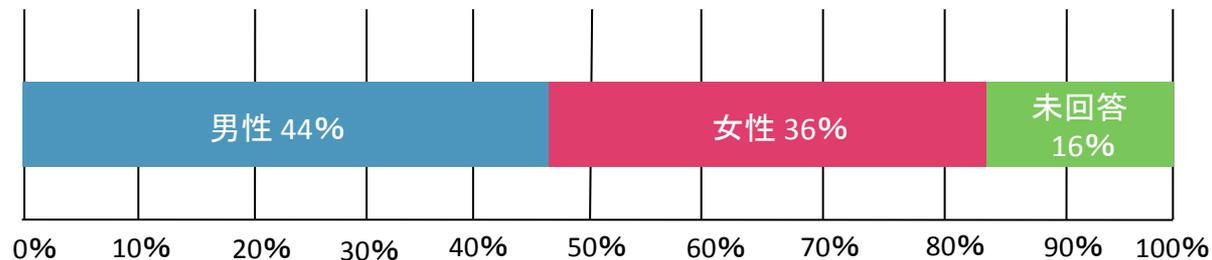
回答数 : 115枚

回答率 : 66.47%

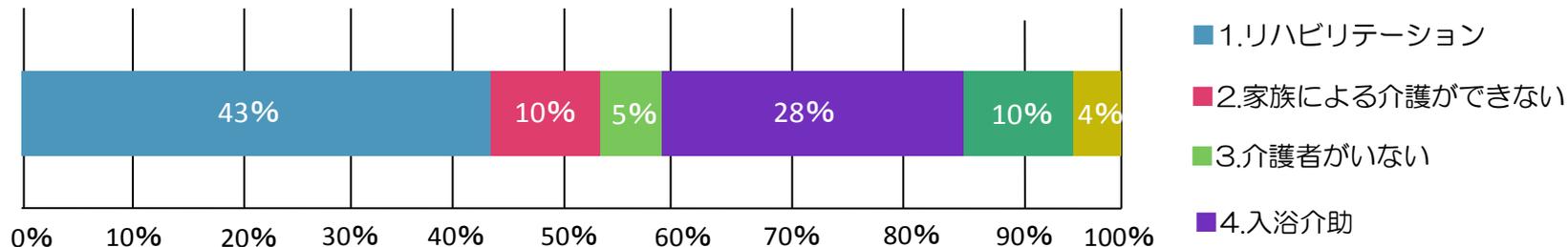
■ご利用者満足度調査項目

- 施設の利用目的について
- 職員について(5項目)
- 栄養指導について
- リハビリテーションについて(2項目)

●ご利用者について(性別)



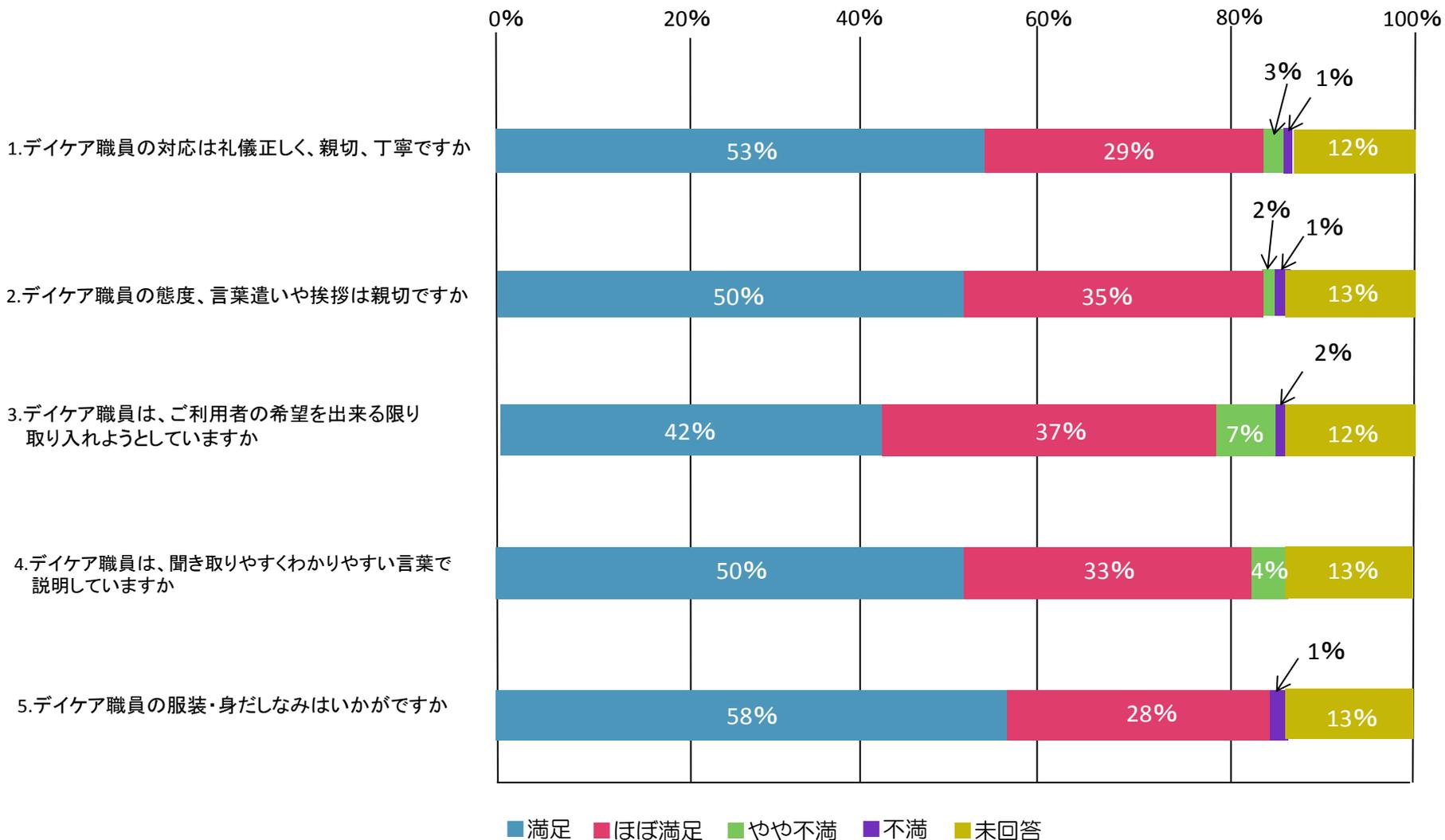
●施設の利用目的について



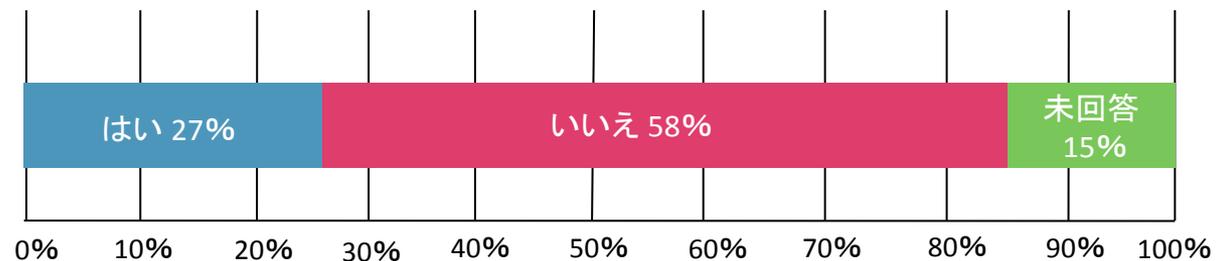
6.その他の回答：

- ・家以外とのコミュニケーション
- ・認知症予防
- ・人との交流、社会の場に出て社交性を養う
- ・友人たちとの歓談
- ・見聞を広げる
- ・家に一人で置いておけない(ウロウロして保護されてしまう)
- ・お友達が出来て楽しい
- ・二人暮らしで、普段の煮詰まった空気が緩和されて助かっています

●デイケア職員について



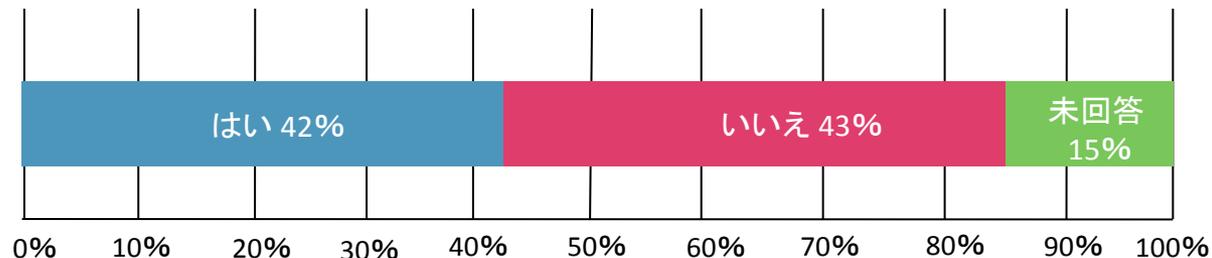
●栄養改善を目的とした栄養相談・指導を受けたいと思いますか



●リハビリテーションや体操プログラムについて満足していますか



- リハビリテーション計画について、今以上に日常生活上の留意点、助言を必要としますか



お忙しい中、満足度調査にご協力をいただきありがとうございました。
皆さんにいただいた貴重なご意見を活かしてより良いサービス、
信頼を提供できるよう努力してまいります。
今後ともソルヴィラージュをよろしくお願い申し上げます。